

बिरामीका अधिकार र जिम्मेवारीहरू

Children's HealthSM ले विचारशील, सम्मानपूर्ण, अभिमानी र सुविधाजनक व्यवहारमा वितरण गरिएको स्याहार प्राप्त गर्ने अधिकारलाई पुष्टि गर्छ।

बुवा-आमा, अभिभावक वा Children's Healthमा बिरामीको अधिकृत प्रतिनिधि भएको हुनाले, तपाईंले आफ्ना अधिकारहरू र ती अधिकारहरूसँग सम्बन्धित अस्पतालका नीतिहरू बारे जानकारी प्राप्त गर्ने अधिकार छ।

बुवा-आमा भएकोले, तपाईंसँग निम्न अधिकार छ:

- आफ्नो बच्चाको चिकित्सा स्याहार बारे निर्णयहरूमा सक्रिय रूपमासहभागी हुने।
- Children's Health, यसको सुरु गरिएको अभियान र कानूनभित्र सेवाको लागि कुनै पनि तर्कशील अनुरोधमा तर्कशील प्रतिक्रियाअपेक्षा गर्नुहोस्।
- आफ्नो बच्चाको लागि स्याहार प्रदान गर्ने चिकित्सक, नर्स र अन्य स्वास्थ्य स्याहार प्रदायकहरूका नामहरूजान्नुहोस्।
- कानूनको सीमाहरूभित्र आफ्नो बच्चाको स्याहारसँग सम्बन्धित सबै सञ्चार र रेकर्डहरूमा गोपनीयता र गोप्यता उपचारकायम राख्ने।
- तन्दुरुस्त हुने बारे रोग, उचार र आशाहरू बारे शब्दमा वा तपाईंले बुझ्ने भाषामा चिकित्सकद्वाराबताइने।
- कुनै पनि उद्देशित उपचारको लागि सहमति दिन वा अस्वीकार गर्नको लागि तपाईंलाई आवश्यक पर्ने जति जानकारीप्राप्त हुने।
- आफ्नो बच्चाको स्वास्थ्य स्याहार बारे हाम्रो बच्चाको डाक्टरसँग सल्लाहका साथ निर्णयहरूगर्ने। यसमा कानूनद्वारा अनुमति दिए अनुसार तपाईंको बच्चाको लागि चिकित्सा स्याहार स्वीकार वा अस्वीकार गर्ने अधिकार र यस प्रकारका अस्वीकरण बारे चिकित्सा परिणामहरू बारे बताइने।
- कानूनद्वारा अनुमति दिए अनुसार आफ्नो बच्चाको लागि अधिवक्ता निर्देशिका (उदाहरणको लागि, "जीवन इच्छापत्र") पूरा गर्ने र आफ्नो बच्चाका स्वास्थ्य स्याहार प्रदायकहरूले यस प्रकारका कुनै पनि निर्देशिका पालना गर्नेछन् भनी अपेक्षा गर्नुहोस्।

- आफ्नो बच्चाको दुखाइको उचित व्यवस्थापनअपेक्षा गर्ने।
- आफ्नो बच्चाको स्याहार बारे नैतिक समस्याहरूमासहभागी हुने।
- कलहरू गर्न र प्राप्त गर्न र चिकित्सा कारणहरूका लागि कुनै प्रतिबन्धहरू बारे तपाईंसँग छलफल गरिनेछन् भनी थाहा पाउनलाई टेलिफोनप्रयोग गर्नुहोस्।
- आफ्नो बच्चाका चिकित्सा रेकर्डहरूमा तर्कशील समय अवधिभित्रपहुँच गर्ने।
- तपाईंको बच्चाको भर्ना बारे कुनै पारिवारिक सदस्य वा तपाईंको रोजाइको प्रतिनिधि र तपाईंमको बच्चाको चिकित्सकलाई जानकारीदिने।
- तपाईंको बच्चाको मृत्यु हुन लागेको छ भने आफ्नो बच्चालाई सुविधा र सम्मानका साथ उपचारगर्ने। यसमा आफ्नो बच्चाको दुखाइ व्यवस्थापन गर्ने, उपचारमा प्रतिक्रिया दिने लक्षणहरूलाई उपचार गर्ने र तपाईं, तपाईंको बच्चा र तपाईंको परिवारका सांस्कृतिक, आत्मिक शोक आवश्यकताहरू पहिचान गर्ने।
- कसैबाट उत्पीडन वा दुरुपयोगबाट रहित स्याहारप्राप्त गर्ने।
- आफ्नो बच्चालाई चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक नपर्ने शारीरिक वा चिकित्सक वाधाहरूबाट मुक्तगर्ने
- आपत्कालीन अवस्था नपरेसम्म आफ्नो बच्चालाई व्यवहारिक व्यवस्थापनको लागि बाधा वा पृथकताबाट मुक्तगर्ने
- सुरक्षित सेटिडमा स्याहारप्राप्त गर्ने।
- जाति, रङ, राष्ट्रिय मूल, लिङ्ग, धर्म, लैङ्गिक पहिचान, लैङ्गिक रुझान, अपाङ्गता, वा सांस्कृतिक, आर्थिक वा शैक्षिक पृष्ठभूमि बिना विचारपूर्ण र सम्मानपूर्ण रूपमाव्यवहार गरिने।
- तपाईंको बच्चाको स्याहार र उपचारलाई असर गर्ने कुन पनि अन्वेषण परियोजनामासहभागी हुने।
- गुनासो पाइल गर्न र प्रतिक्रिया प्राप्त गर्नस्वाधीन रहने।
- आवश्यक पर्दा सुरक्षात्मक सेवाहरूमा सम्पर्क गर्नमा मद्दतपाउने

बिरामीको रूपमा, तपाईंसँग निम्न अधिकार छ:

- तपाईं किन यहाँ हुनुहुन्छ भनी बुझ्नलाई आवश्यक पर्ने सबै कुराबताइने।

- के गरिनेछ र कस्तो अनुभव हुनेछ भनी स्पष्ट रूपमाबताइने।
- तपाईंसँग उपचार बारे भएका कुनै प्रश्न वा चिन्ताहरूमा बुझ्न सकिने जवाफहरूदिइने।
- तपाईंलाई आफ्नो उपचार बारे के विचार छ र कस्तो महसुस गर्नुहुन्छ भनी सबै जनालाईबताउने।
- तपाईं दुखाइमा हुँदा तपाईंलाई स्याहार गर्ने मानिसहरूले तपाईंको कुरा सुन्नेछन् र तपाईंलाई राम्रो हुन महसुस गर्नमा मद्दत गर्नेछन् भनीथाहा पाउने।
- खेलन र सिक्नलाई समय र ठाउँहरूहुने।
- तपाईंको शरीर छु आवश्यक पर्ने मानिसहरूले के गर्नेछन् र उनीहरूले सो कार्य नम्र र निजी तरिकामा गर्नेछन् भनीबताइने।
- सम्भव भए अनुसार आफूसँग आफ्नो परिवार जति बेला पनि सँगैराख्ने।
- तपाईं घर जाँदा आफ्नो बारे कसरी स्याहार गर्ने भनी थाहा पाउनलाई मद्दतपाउने।
- तपाईंलाई के भइरहेको कुरा बारे तपाईंलाई के मनपर्दैन भनी रिसाउने,रुने वा भन्ने।
- बुवा-आमाले तोक्ने भेट्न आउने मानिसहरूसँग भेटघाट गर्ने। बुवा-आमाले कुन पनि समय यो नियुक्तिलाई फिर्ता लिन वा अस्वीकार गर्न सक्छन्।

बुवा-आमा र बिरामी भएकोले, तपाईंसँग निम्न अधिकार छ:

- तपाईंले आफूलाई स्याहार बारे बताइएको कुरा बुझ्नुभएन भने प्रश्नहरू सोध्ने।
- बिरामीको स्वास्थ्यसँग सम्बन्धित मामिलाहरू बारे शुद्ध र पूर्ण जानकारी प्रदान गर्ने।
- तपाईं र तपाईंको स्वास्थ्य स्याहार टोलीद्वारा पारस्परिक रूपमा सहमत गरिएको उपचार योजना पालना गर्ने।
- तपाईं दुखाइ र दुखाइ व्यवस्थापनको सम्बन्धमा तपाईंले के अपेक्षा गर्नुहुन्छ भनी आफ्नो डाक्टरसँग कुरा गर्ने।
- अन्य बिरामीहरू बारे विचारशील हुने।
- अस्पतालका नियम र नियमावलीहरू पालना गर्ने
- स्याहार बारे बुझिएका जोखिमहरू र बिरामीको अवस्थामा अपेक्षित परिवर्तनहरू रिपोर्ट गर्ने।

हामी तपाईंलाई निम्न व्यक्तिहरूसँग कुरा गर्न प्रोत्साहित गर्छौं:

- तपाईंको बच्चाको नर्स वा चिकित्सक।
- नर्सिङ प्रबन्धक वा निर्देशक।
- स्याहार लाइन 214-456-2273 मा पाहुना सम्बन्ध प्रतिनिधि।
- नर्सिङ सुपरीक्षक (बेलुकी वा शनिबार र आइतबारका दिन, 214-456-7000 मा कल गर्नुहोस्)।

यदि तपाईं वा तपाईंको परिवारले बिरामी भएको नाताले तपाईंका अधिकारहरू समर्थन गरिएका थिएनन् भनी अनुभव गर्नुभयो भने, तपाईंले गुनासो फाइल गर्ने र Grievance Resolutions Committee of Children's Health बाट लिखित प्रतिक्रिया प्राप्त गर्ने वा तलका एजेन्सीहरू मध्ये कुनै एक एजेन्सीसँग गुनासो फाइल गर्ने अधिकार छ।

यदि तपाईंलाई आफ्ना समस्याहरू Children's Health द्वारा समाधान वा सम्बोधन गरिरहेको छैन भनी अनुभव गर्नुभयो भने, तपाईंले यहाँ सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ:

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, Illinois 60181
patientsafetyreport@jointcommission.org

Health Facility Compliance Group

(MC 1979)
Texas Department of State Health Services
P.O. Box 149347
Austin, Texas 78714
hfc.complaints@dshs.state.tx.us

1-888-973-0022 गुनासो हटलाइन

1-512-834-6653 फ्याक्स