

દર્દીના અધિકારો અને જવાબદારીઓ

Children's HealthSM દરેક દર્દીના વિચારશીલ, સન્માનયુક્ત, પ્રતિષ્ઠિત અને દિવાસાત્મક રીતે સંભાળ મેળવવાના હકની ખાતરી આપે છે. Children's Health પર દર્દીના માતાપિતા, વાલી અથવા દર્દીના અધિકૃત પ્રતિનિધિ તરીકે, તમને તમારા અધિકારો અને તે અધિકારોથી સંબંધિત હોસ્પિટલની નીતિઓ વિશેની માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે.

માતાપિતા તરીકે તમને આ અધિકાર છે:

- તમારા બાળકની તબીબી સંભાળ વિશે નિર્ણયોમાં સક્રિય રૂપે ભાગ લેવો.
- ચિલ્ડ્રન'સ હેલ્થની ક્ષમતામાં, તેના કહેવાતા મિશન અને કાયદામાં સેવા માટે કોઈપણ વાજબી વિનંતીને વાજબી પ્રતિભાવની અપેક્ષા રાખવી.
- તમારા બાળકની સંભાળ રાખતા ફિઝિશિયન, નર્સ અને અન્ય આરોગ્યસંભાળ પ્રદાતાઓનાં નામો જાણવા.
- કાયદાની મર્યાદાઓની અંતર્ગત તમારા બાળકની સંભાળથી સંબંધિત તમામ વ્યવહારો અને રેકોર્ડની ગોપનીયતા અને ગુપ્ત સારવારને જાળવી રાખવી.
- એક ફિઝિશિયન દ્વારા બીમારી, સારવાર અને આરોગ્યની પુનઃપ્રાપ્તિ માટેની સંભવિતતા વિશે તમે અથવા તમે સમજી શકતા હો તેવી ભાષામાં કહેવા દો.
- કોઈપણ સૂચિત ઉપચાર માટે સંમતિ આપવા અથવા નકારવાનો માટે તમને જટલી જરૂર પડી શકે તેટલી માહિતી મેળવવી.
- તમારા બાળકના ડૉક્ટરની સલાહ સાથે તમારા બાળકના આરોગ્ય સંભાળ વિશે નિર્ણય લેવો. આમાં કાયદા દ્વારા મંજૂર તમારા બાળક માટે તબીબી સંભાળને સ્વીકારવા અથવા નકારવાનો અધિકારનો સમાવેશ છે અને આવી રીતે નકારવામાં તેના તબીબી પરિણામો વિશે કહેવામાં આવે છે.
- તમારા બાળક માટે કાયદા દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવતી અગ્રિમ નિર્દેશો (ઉદાહરણ તરીકે "જીવંત ઇચ્છા") પૂર્ણ કરવા અને તમારા બાળકના આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાઓની આવા કોઈ નિર્દેશોનું પાલન કરવાની અપેક્ષા રાખો.
- તમારા બાળકના દુખાવોનું યોગ્ય સંચાલનની અપેક્ષા રાખવી.
- તમારા બાળકના સંભાળ વિશે નૈતિક સમસ્યાઓમાં ભાગ લેવો.
- ટેલિફોનનો ઉપયોગ કોલ કરવા અને પ્રાપ્ત કરવા અને તે જાણવા માટે કરવો કે તમારી સાથે તબીબી કારણો માટે કોઈપણ પ્રતિબંધોની ચર્ચા કરવામાં આવે.
- તમારા બાળકના તબીબી રેકોર્ડને વાજબી સમય ગાળામાં એક્સેસ કરો.
- કુટુંબના સભ્ય અથવા તમારી પસંદગીના પ્રતિનિધિ અને તમારા બાળકના ચિકિત્સકને તમારા બાળકના પ્રવેશ વિશે જાણ કરવી.

- જો તમારું બાળક મરણપથારી પર છે તો તમારા બાળકને આરામ અને મહત્તા સાથે સારવાર કરાવવી. આમાં તમારા બાળકના પીડાને સંચાલિત કરવા, ઉપચાર પ્રત્યેની પ્રતિક્રિયા આપતા અને તમારા, તમારા બાળક અને તમારા પરિવારની સાંસ્કૃતિક, આધ્યાત્મિક અને દુઃખની આવશ્યકતાઓને ઓળખવા માટેના લક્ષણોની સારવાર કરવું શામેલ છે.
- તેવી સંભાળ પ્રાપ્ત કરવી કે જે કોઈને પણ પજવણી અથવા દુરુપયોગથી મુક્ત હોય.
- તમારા બાળકને શારીરિક અથવા તબીબી નિયંત્રણોથી મુક્ત રાખવું જે તબીબી રીતે જરૂરી નથી.
- તમારા બાળકને કોઈ કટોકટીની સ્થિતિ ન હોય ત્યાં સુધી વર્તણૂક સંચાલન માટે પ્રતિબંધો અથવા એકાંતમાંથી મુક્ત રાખો.
- સલામત સેટિંગમાં સંભાળ મેળવવી .
- જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, જાતિ, ધર્મ, લિંગ ઓળખ, જાતીય વલણ, અપંગતા અથવા સાંસ્કૃતિક, આર્થિક અથવા શૈક્ષણિક પૃષ્ઠભૂમિને ધ્યાનમાં લીધા વિના વિચારપૂર્વક અને આદરપૂર્વક વર્તવું.
- તમારા બાળકની સંભાળ અને સારવારને અસર કરતી કોઈપણ સંશોધન પરિયોજનામાં ભાગ લેવા માટે નામંજૂર કરવી.
- ફરિયાદ નોંધાવવા અને પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત કરવા માટે સ્વતંત્ર રહેવું.
- જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે રક્ષણાત્મક સેવાઓનો સંપર્ક કરવામાં સહાય લેવી

દર્દીઓ તરીકે તમને આ અધિકાર છે:

- તમે અહીં કેમ છો તે સમજવા માટે જે પણ જરૂરી છે તે જાણવું.
- શું કરવામાં આવશે અને યથાર્થ રીતે તે કેવું લાગશે તે જાણવું.
- તમારી સારવાર વિશે કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા તમારી ચિંતાઓને સમજવા યોગ્ય જવાબો પ્રાપ્ત કરવા.
- તમે તમારી સારવાર વિશે શું વિચારો છો અને શું અનુભવો છો અને તમારા માટે શું આયોજન છે તે દરેકને જણાવવું.
- તે જાણવું કે જ્યારે તમે પીડામાં હોવ ત્યારે લોકો તમારી સંભાળ લેશે અને તમને વધુ સારી રીતે મદદ કરવામાં મદદ કરશે.
- રમવા અને શીખવા માટે સમય અને સ્થળો રાખવા.
- લોકો દ્વારા જાણવું કે યથાર્થ રીતે તમારા શરીરને કોણે સ્પર્શ કરવું જોઈએ, તેઓ શું કરશે અને તે કે તેઓ તે સભ્ય અને અંગત રીતે કરશે.
- જ્યારે પણ શક્ય હોય ત્યારે તમારા પરિવારને તમારી સાથે જેટલું જોઈએ તેટલું રાખો.
- જ્યારે તમે ઘરે જાઓ ત્યારે તમારી સંભાળ કેવી રીતે લેવી તે જાણવામાં સહાયતા લો.
- ગુસ્સે થાઓ, રડો અથવા કહો કે તમને જે થઈ રહ્યું છે તે વિશે શું ગમતું નથી.

- માતાપિતા દ્વારા નિયુક્ત મુલાકાતીઓને મળો માતાપિતા કોઈ પણ સમયે આ નિમણૂકને પાછી ખેંચી અથવા નામંજૂર કરી શકે છે.

દર્દીઓ અને માતાપિતા તરીકે, તમારી જવાબદારી છે કે:

- તમને સંભાળ વિશે શું કહેવામાં આવ્યું છે તે સમજાતું ન હોય ત્યારે પ્રશ્નો પૂછો.
- દર્દીના સ્વાસ્થ્ય સંબંધિત બાબતો વિશે ચોક્કસ અને સંપૂર્ણ માહિતી પ્રદાન કરો.
- તમે અને તમારી આરોગ્ય સંભાળ ટીમ દ્વારા પરસ્પર સંમત થતી સારવાર યોજનાને અનુસરો.
- પીડા અને પીડા વ્યવસ્થાપન વિશે તમે જે અપેક્ષા રાખો છો તેના વિશે તમારા ડોક્ટરને વાત કરો.
- અન્ય દર્દીઓ પ્રત્યે વિચારવંત રહો.
- હોસ્પિટલના નિયમો અને શિષ્ટાચારોનું પાલન કરો.
- દર્દીની સ્થિતિમાં સંભાળ અને અનપેક્ષિત ફેરફારો સાથેના જોખમોની જાણ કરો.

અમે તમને આમની સાથે વાત કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ:

- તમારા બાળકની નર્સ અથવા ફિઝિશિયન.
- નર્સિંગ સંચાલક અથવા નિદેશક.
- સંભાળ સંબંધી લાઇન **214-456-2273** પર અતિથી સંબંધી પ્રતિનિધિ.
- નર્સિંગ પર્યાવેક્ષક (સાંજે અથવા સપ્તાહાંતના કલાકો દરમિયાન, **214-456-7000** પર કોલ કરો).

જો તમને કે તમારા પરિવારને એક દર્દી તરીકેના તમારા અધિકારો ભોગવવા મળતા નથી, તો તમને ફરિયાદ દાખલ કરવાનો અને Children's Health ફરિયાદના ઉકેલની સમિતિ તરફથી લેખિત પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત કરવાનો અથવા નીચે આપેલી એજન્સીઓમાંથી કોઈ એકમાં ફરિયાદ દાખલ કરવાનો અધિકાર છે.

જો તમને લાગે કે Children's Health દ્વારા તમારા પ્રશ્નો ઉકેલવામાં આવી રહ્યાં નથી અથવા તેના પર ધ્યાન આપવામાં નથી આવી રહ્યું, તો તમે આનો સંપર્ક કરી શકો છો:

ધી જોઇન્ટ કમિશન ઓફ ઇસ ઓફ ક્વોલિટી એન્ડ પેશન્ટ સેફ્ટી

વન રિનેસન્સ બૂલ્વર્ડ

ઓકબ્રૂક ટેરેસ, ઇલિનોઇસ 60181

patientsafetyreport@jointcommission.org

આરોગ્યની સુવિધાના અનુપાલનનો સમૂહ

(એમસી 1979)

ટેક્સાસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ સ્ટેટ હેલ્થ સર્વિસિઝ

પી.ઓ.બોક્સ 149347

ઓસ્ટિન, ટેક્સાસ 78714

hfc.complaints@dshs.state.tx.us

1-888-973-0022 ફરિયાદ ઊંટલાઇન

1-512-834-6653 ફેક્સ