

حقوق و مسئولیت‌های بیمار

SM Children's Health معتقد است که بهره‌مندی از مراقبت به شیوه‌ای با ملاحظه، محترمانه، عزتمند و آرامش‌بخش، حق هر بیماری است. به عنوان پدر، مادر، سرپرست یا نماینده مجاز یکی از بیماران Children's Health، شما حق دریافت اطلاعات درباره حقوق خود و سیاست‌های بیمارستان در خصوص این حقوق را دارا هستید.

به عنوان والدین، صاحب این حقوق هستید:

- فعالانه در تصمیم‌گیری درباره مراقبت پزشکی کودک خود مشارکت کنید.
- به هر گونه درخواست منطقی خود برای خدماتی که در توان مرکز سلامت کودکان، مأموریت آن و مطابق با قانون است، پاسخی منطقی انتظار داشته باشید.
- نام پزشکان، پرستاران و سایر خدمات‌دهندگان سلامت که در درمان کودک شما نقش دارند را بدانید.
- حریم خصوصی و محرمانگی همه ارتباطات و مکاتبات مربوط به درمان کودک خود را در چارچوب قانون حفظ کنید.
- اینکه پزشک به طور شفاهی یا به زبان قابل فهم برای شما، درباره بیماری، درمان و بهبودی مورد انتظار به شما بگوید.
- هر مقدار اطلاعات مورد نیازتان جهت دادن رضایت یا سلب آن برای هر درمان پیشنهادی را دریافت کنید.
- با مشورت با پزشک کودک خود، درباره درمان او تصمیم بگیرید. این شامل حق دسترسی به مراقبت پزشکی برای کودکان یا رد آن مطابق قانون است و پیامدهای پزشکی این رد درمان باید به شما گفته شود.
- دستورالعمل احتیاطی (مانند «وصیتنامه») را مطابق قانون برای کودک خود تکمیل کنید و از خدمات‌دهندگان درمانی کودکان بخواهید آن را رعایت کنند.
- مدیریت مناسب را برای تسکین درد کودک خود انتظار داشته باشید.
- در مسائل اخلاقی مربوط به درمان کودک خود مشارکت کنید.
- برای برقراری یا دریافت تماس از تلفن استفاده کنید و بدانید هرگونه محدودیت به دلایل پزشکی برای شما توضیح داده میشود.
- در بازه زمانی منطقی، به سوابق پزشکی کودک خود دسترسی داشته باشید.
- بستری شدن کودک خود را به اعضای خانواده یا نماینده انتخابی خود و پزشک کودکان اطلاع دهید.
- اگر کودک شما رو به فوت است، بگذارید با آرامش و منزلت به او رسیدگی شود. این شامل مدیریت درد کودک، درمان علائمی که به درمان پاسخ میدهند و نیز شناسایی نیازهای فرهنگی، معنوی و سوگوارانه شما، کودکان و خانواده‌تان میشود.
- درمانی عاری از آزار یا سوءاستفاده از سوی هر کسی را دریافت کنید.
- بگذارید کودکان از محدودیتهای جسمی یا پزشکی که از لحاظ پزشکی ضروری نیستند آزاد باشند.
- بگذارید کودکان از محدودیتهای انزوا برای مدیریت رفتاری آزاد باشد؛ مگر در مواقع اضطراری که مورد نیاز باشد.
- درمان را در محیطی امن دریافت کنید.
- صرف نظر از نژاد، رنگ، ملیت، جنسیت، مذهب، هویت جنسی، گرایش جنسی، معلولیت یا زمینه فرهنگی، اقتصادی یا تحصیلی شما، با ملاحظه و احترام با شما رفتار شود.
- از شرکت در پروژهای پژوهشی تأثیرگذار بر درمان و مراقبت کودکان امتناع کنید.
- مختار هستید که شکایت طرح کنید و بازخورد دریافت کنید.

- در تماس با سرویسهای حفاظتی در صورت لزوم، کمک دریافت کنید.

به عنوان بیمار، صاحب این حقوق هستید:

- هرآنچه برای فهم اینکه چرا اینجا هستید لازم است باید به شما گفته شود.
- اینکه دقیقاً چه کاری انجام خواهد شد و چگونه خواهد بود به شما گفته شود.
- به هر گونه سؤال یا نگرانی که درباره درمان دارید، پاسخهای قابل فهم داده شود.
- اینکه درباره درمان خود و آنچه برایتان برنامهریزی شده است چه فکر و احساسی دارید را به همه بگویید.
- بدانید که وقتی درد دارید، افرادی که مراقب شما هستند به شما گوش خواهند داد و کمک میکنند تا حس بهتری داشته باشید.
- زمانها و مکانهایی برای بازی و یادگیری داشته باشید.
- افرادی که باید بدن شما را لمس کنند به شما بگویند دقیقاً میخواهند چه کاری انجام دهند و اینکه این کار را آرام و با حفظ حریم خصوصی شما انجام خواهند داد.
- خانوادهتان حتیالمقدور تا هر زمانی که میخواهید، در کنار شما باشند.
- به شما کمک شود تا بدانید وقتی به خانه برمیگردید، چگونه از خود مراقبت کنید.
- وقتی آنچه برایتان رخ میدهد را دوست ندارید، عصبانی شوید، گریه کنید یا نظرتان را بگویید.
- با ملاقاتکنندگانی که والدین شما تعیین کردهاند، دیدار کنید. والدین میتوانند در هر زمانی این تعیین را لغو یا باطل کنند.

به عنوان بیمار و والدین، دارای این مسئولیتها هستید:

- اگر آنچه درباره درمان به شما میگویند را متوجه نمیشوید، سؤال پرسید.
- اطلاعات دقیق و کامل درباره موضوعات مربوط به سلامت بیمار را ارائه دهید.
- برنامهها و دستورالعملهای درمانی را که خود و تیم درمانیتان با آن موافق هستید دنبال کنید.
- درباره انتظارات خود از درد و مدیریت درد با پزشک خود صحبت کنید.
- در مورد سایر بیماران، ملاحظهگر باشید.
- قوانین و مقررات بیمارستان را رعایت کنید.
- ریسکهای حس شده در درمان و تغییرات غیرمنتظره در وضعیت بیمار را گزارش دهید.

توصیه میکنیم که با این افراد صحبت کنید:

- پرستار یا پزشک کودک شما.
- مدیر یا مسئول پرستاری.
- مسئول روابط مهمانان در خط مراقبت (Care Line) به شماره 2273-456-214.
- پرستار ناظر (در طول شب یا آخر هفته به شماره 7000-456-214).

اگر شما یا خانواده شما احساس می کنید که حقوق شما به عنوان بیمار رعایت نشده است، این حق را دارید که نزد کمیته رسیدگی به شکایات Children's Health شکایت طرح کنید و پاسخ کتبی دریافت نمایید؛ همچنین می توانید نزد یکی از ادارات زیر شکایت طرح کنید.

اگر حس می کنید که Children's Health به مشکلات شما توجه یا رسیدگی نمی کند، می توانید با ادارات زیر تماس بگیرید:

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, Illinois 60181
patientsafetyreport@jointcommission.org

Health Facility Compliance Group
(MC 1979)
Texas Department of State Health Services
P.O. Box 149347
Austin, Texas 78714
hfc.complaints@dshs.state.tx.us
خط ویژه شکایت 1-888-973-0022
فکس 1-512-834-6653