

လူနာ အခွင့်အရေးများနှင့် တာဝန်ဝတ္တရားများ

Children's HealthSM သည် ထောက်ထားညှာတာကာ လေးစားသမှုရှိသည့်အပြင် ဂုဏ်သိက္ခာရှိပြီး သက်တောင့်သက်သာရှိသည့်ပုံစံဖြင့် ဆောင်ရွက်ပေးသည့် စောင့်ရှောက်မှုကို လက်ခံရရှိရန် လူနာတစ်ဦးစီ၏ အခွင့်အရေးများကို အတည်ပြုလက်ခံပါသည်။

မိဘများအနေဖြင့်၊ သင့်လုပ်ပိုင်ခွင့်မှာ-

- သင့်ကလေး၏ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ စောင့်ရှောက်မှုနှင့် ပတ်သက်၍ ဆုံးဖြတ်ချက်များတွင် တက်တက်ကြွကြွ ပါဝင်ဆောင်ရွက်ရန်။
- Children's Health လုပ်ဆောင်နိုင်မှုအတွင်းရှိသော ဝန်ဆောင်မှု၊ ၎င်း၏ ကြေညာထားသော ရည်မှန်းချက်နှင့် ဥပဒေအတွက် ကျိုးကြောင်းဆီလျော်သော တောင်းဆိုမှုအပေါ် ကျိုးကြောင်းဆီလျော်သော တုံ့ပြန်မှုအား မျှော်လင့်ရန်။
- သင့်ကလေးအတွက် စောင့်ရှောက်ပေးသော သမားတော်များ၊ သူနာပြုများနှင့် အခြား ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု ဆောင်ရွက်ပေးသူများ၏ အမည်များကို သိရှိရန်။
- ဥပဒေ ကန့်သတ်ချက်များအတွင်း သင့်ကလေး၏ စောင့်ရှောက်မှုနှင့် သက်ဆိုင်သော ဆက်သွယ်မှုများနှင့် မှတ်တမ်းအားလုံး၏ လျှို့ဝှက်ရေးနှင့် အတွင်းရေးဆက်ဆံမှုအား ထိန်းသိမ်းရန်။
- ဖျားနာမှု၊ ကုသမှုနှင့် ပြန်လည်သက်သာလာနိုင်ချေ အလားအလာများနှင့် ပတ်သက်၍ သမားတော်ထံမှ စာဖြင့် သို့မဟုတ် သင်နားလည်သော ဘာသာစကားဖြင့် အသိပေးမှုရရှိရန်။
- ရည်ရွယ်ထားသည့် ကုသမှုအားလုံးအတွက် သဘောတူညီချက်ပေးရန် သို့မဟုတ် ငြင်းဆိုရန်အလို့ငှာ သင်လိုအပ်သလောက် အချက်အလက်များကို လက်ခံရရှိရန်။
- သင့်ကလေး၏ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုနှင့် ပတ်သက်၍ ကျွန်ုပ်တို့ကလေး၏ဆရာဝန်နှင့် တိုင်ပင်ပြီး ဆုံးဖြတ်ချက်များ ပြုလုပ်ရန်။ ၎င်းတို့တွင် ဥပဒေအရ ခွင့်ပြုထားသည့်အတိုင်း သင့်ကလေးအတွက် ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ စောင့်ရှောက်မှု လက်ခံရန် သို့မဟုတ် ငြင်းဆိုရန်နှင့် အဆိုပါ ငြင်းဆိုမှု၏ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ နောက်ဆက်တွဲများအကြောင်း အသိပေးခြင်းခံရရန် အခွင့်အရေးများပါဝင်ပါသည်။
- ဥပဒေအရခွင့်ပြုထားပြီး လမ်းညွှန်မှုတစ်စုံတစ်ရာကိုလိုက်နာရန် သင့်ကလေး၏ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပံ့ပိုးပေးသူများအား မျှော်မှန်းထားသည့်အတိုင်း သင့်ကလေးအတွက် ကြိုတင်လမ်းညွှန်ချက် (ဥပမာ၊ “အသက်ရှိနေစဉ်ရေးသားထားသော သေတမ်းစာ”) ကို ပြီးမြောက်အောင်လုပ်ဆောင်ရန်။
- သင့်ကလေး၏နာကျင်မှုအတွက် သင့်လျော်ကောင်းမွန်သော စီမံဆောင်ရွက်မှုကို မျှော်လင့်ရန်။
- သင့်ကလေး၏စောင့်ရှောက်မှုနှင့်ပတ်သက်သည့် ကျင့်ဝတ်ဆိုင်ရာကိစ္စရပ်များတွင် ပါဝင်ဆောင်ရွက်ရန်။

- ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများ ပြုလုပ်ရန်နှင့် လက်ခံရန်အပြင် သင်နှင့်ဆွေးနွေးမည့် ဆေးဘက်ဆိုင်ရာအကြောင်းရင်းများအတွက် ကန့်သတ်ချက်တစ်စုံတစ်ရာကို သိရှိနိုင်စေရန်အတွက် ဖုန်းကိုအသုံးပြုရန်။
- အကျိုးအကြောင်းဆီလျော်သော အချိန်ကာလအတွင်း သင့်ကလေး၏ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာမှတ်တမ်းများကိုဝင်သုံးကြည့်ရှုရန်။
- သင်ရွေးချယ်ထားသော မိသားစုဝင်တစ်ဦး သို့မဟုတ် သင်ရွေးချယ်ထားသော ကိုယ်စားလှယ်တစ်ဦးနှင့် သင့်ကလေး၏ဝင်ခွင့်အကြောင်းကိုအသိပေးထားသော သင့်ကလေး၏သမားတော်တို့ထားရှိရန်။
- သင့်ကလေးငယ်သေလုမျောပါးဖြစ်နေပါက သင့်ကလေးအား သက်တောင့်သက်သာရှိစွာနှင့် ဂုဏ်ရှိစွာ ကုသမှုခံယူရန်။ ၎င်းတွင် သင့်ကလေး၏နာကျင်မှုကို စီမံဆောင်ရွက်ခြင်း၊ ကုသမှုကိုတုန့်ပြန်သော ရောဂါလက္ခဏာများကို ကုသခြင်းနှင့်သင်၊ သင့်ကလေးနှင့်သင့်မိသားစု၏ ယဉ်ကျေးမှုအရ၊ ယုံကြည်မှုအရနှင့် စိတ်ပူပန်မှုအရ လိုအပ်ချက်များကို အသိအမှတ်ပြုခြင်းတို့ပါဝင်ပါသည်။
- တစ်စုံတစ်ဦးထံမှ ထိပါးနှောင့်ယှက်မှု သို့မဟုတ် အနိုင်ကျင့်မှုကင်းသော စောင့်ရှောက်မှု ရရှိရန်။
- သင့်ကလေးအား ဆေးဘက်ဆိုင်ရာအရမလိုအပ်သော ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ သို့မဟုတ် ဆေးဘက်ဆိုင်ရာ ထိပါးမှုများမှလွတ်ကင်းအောင်ထားရန်။
- သင့်ကလေးအား အရေးပေါ်အခြေအနေမဟုတ်လျှင် အပြုအမူဆိုင်ရာစီမံဆောင်ရွက်မှုအတွက် ထိပါးမှုများ သို့မဟုတ် သီးသန့်ခွဲထားခြင်းများမှ လွတ်ကင်းအောင်ထားရန်။
- စောင့်ရှောက်မှုအား ဘေးကင်းသော အပြင်အဆင်တွင်လက်ခံရရှိရန်။
- လူမျိုး၊ အသားအရောင်၊ မိခင်နိုင်ငံ၊ လိင်၊ ကိုးကွယ်မှု၊ ကျားမခွဲခြားမှု၊ လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ စိတ်တိမ်းညွတ်မှု၊ မသန်စွမ်းမှု၊ သို့မဟုတ် ယဉ်ကျေးမှုဆိုင်ရာ၊ စီးပွားရေးဆိုင်ရာ သို့မဟုတ် ပညာရေးဆိုင်ရာ နောက်ခံတို့ကို ထည့်သွင်းခြင်းမပြုဘဲ စဉ်းစဉ်းစားစားနှင့် လေးစားစွာဆက်ဆံခံရရန်။
- သင့်ကလေး၏ စောင့်ရှောက်မှုနှင့် ကျန်းမာရေးကိုထိခိုက်စေသော သုတေသနပရောဂျက်တစ်စုံတစ်ရာတွင် ပါဝင်ရန်အား ငြင်းဆန်ရန်။
- တိုင်ကြားချက်ကို တင်ပြကာ တုန့်ပြန်ချက်ရယူရန်အတွက်လွတ်လပ်မှုရှိရန်။
- လိုအပ်သည့်အခါ အကာအကွယ်ပေးသောဝန်ဆောင်မှုများကို ဆက်သွယ်ခြင်းတွင် အကူအညီရရှိရန်။

လူနာများအနေဖြင့်၊ သင့်လုပ်ပိုင်ခွင့်မှာ-

- သင် ဤနေရာတွင်ရှိနေရသည့်အကြောင်းရင်းကို နားလည်ရန်လိုအပ်သော မည်သည့်အရာကိုမဆို အသိပေးမှုရရှိရန်။
- မည်သည့်အရာကို လုပ်ဆောင်မည်ဖြစ်ကြောင်းနှင့် မည်သို့ခံစားရမည်ဖြစ်ကြောင်း အတိအကျအသိပေးမှုရရှိရန်။
- ကုသမှုနှင့်ပတ်သက်၍ သင်မေးမြန်းလိုသည်များ သို့မဟုတ် စိတ်ပူပန်မှုများအတွက် နားလည်နိုင်သောအဖြေများကိုရရှိရန်။

- သင်၏ကုသမှုနှင့်ပတ်သက်၍ သင့်တွေးထင်ခံစားရသည်များနှင့် သင့်အတွက်စီစဉ်ထားသည်များကို လူတိုင်းအားပြောပြရန်။
- သင်နာကျင်ခံစားရသည့်အခါ သင့်အားစောင့်ရှောက်ပေးသူများသည် သင်ပြောသည်ကိုနားထောင်ကာ သင်သက်သာလာစေရန် ကူညီပေးမည်ဖြစ်ကြောင်းသိထားရန်။
- ကစားရန်နှင့် လေ့လာသင်ယူရန် အချိန်နှင့် နေရာများရှိရန်။
- သင်၏ခန္ဓာကိုယ်ကို ထိခိုက်ရန်လိုအပ်သူများမှ ၎င်းတို့လုပ်ဆောင်မည့်အရာနှင့် ၎င်းတို့သည် ထိုအရာအား ညင်သာစွာ လျှို့ဝှက်သောနည်းလမ်းဖြင့် လုပ်ဆောင်မည်ဖြစ်ကြောင်း အတိအကျအသိပေးမှုရရှိရန်။
- ဖြစ်နိုင်သည့်အခါတိုင်းတွင် သင်ဆန္ဒရှိသလောက် သင့်မိသားစုအား သင်နှင့်အတူရှိနေစေရန်။
- သင်အိမ်ပြန်သည့်အခါ သင့်ကိုယ်သင် စောင့်ရှောက်ရန်နည်းလမ်းကိုသိရှိရန်အတွက် အကူအညီရယူရန်။
- ဒေါသဖြစ်ရန်၊ ငိုကြွေးရန်သို့မဟုတ် သင့်တွင်ဖြစ်ပျက်နေသည့်အရာနှင့်ပတ်သက်၍ သင်မနှစ်ကြောင်း ပြောပြရန်။
- မိဘများမှသတ်မှတ်ပေးထားသည့် ဧည့်သည်များကို လက်ခံတွေ့ဆုံရန်။ မိဘများသည် အဆိုပါသတ်မှတ်ချက်အား အချိန်မရွေး ရုတ်သိမ်း သို့မဟုတ် ငြင်းပယ်နိုင်ပါသည်။

လူနာများနှင့် မိဘများအနေဖြင့်၊ သင့်တာဝန်မှာ-

- စောင့်ရှောက်မှုနှင့်ပတ်သက်၍ သင့်အားပြောကြားထားသည့်အရာကိုနားမလည်သည့်အခါ မေးခွန်းများကို မေးမြန်းရန်။
- လူနာ၏ကျန်းမာရေးနှင့်ဆက်စပ်နေသော ကိစ္စရပ်များနှင့်စပ်လျဉ်းသည့် တိကျကာ ပြီးပြည့်စုံသောအချက်အလက်များကို ထုတ်ပေးရန်။
- သင်နှင့် သင်၏ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့ကြားတွင် အပြန်အလှန်သဘောတူထားသည့် ကုသမှုအစီအစဉ်ကို လိုက်နာရန်။
- နာကျင်မှုနှင့် နာကျင်မှုကို စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့်စပ်လျဉ်းသော သင်မျှော်မှန်းထားသည့်အရာနှင့်ပတ်သက်၍ သင်၏ဆရာဝန်နှင့်စကားပြောဆိုရန်။
- အခြားလူနာများအတွက်ထည့်သွင်းစဉ်းစားတတ်ရန်။
- ဆေးရုံ၏ စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများကိုလိုက်နာရန်။
- စောင့်ရှောက်မှုနှင့်ပတ်သက်၍ လေ့လာမိသော အန္တရာယ်များနှင့် လူနာ၏အခြေအနေရှိ မမျှော်လင့်သောအပြောင်းအလဲများကိုအကြောင်းကြားရန်။

အဆိုပါပုဂ္ဂိုလ်နှင့် ဆွေးနွေးမှုပြုလုပ်ရန် တိုက်တွန်းအားပေးလိုပါသည်-

- သင့်ကလေး၏ သူနာပြု သို့မဟုတ် သမားတော်။
- ပြုစုစောင့်ရှောက်ခြင်း မန်နေဂျာ သို့မဟုတ် ဒါရိုက်တာ။
- Care Line **214-456-2273** ရှိ ဧည့်သည် ဆက်သွယ်ဆက်ဆံရေးကိုယ်စားလှယ်။

- ပြုစုစောင့်ရှောက်ရေးဆိုင်ရာကြီးကြပ်ရေးမှူး (ညနေပိုင်း သို့မဟုတ် ပိတ်ရက်နာရီများတွင် **214-456-7000**ထံ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။)

လူနာတစ်ဦးအဖြစ် သင့်ရပိုင်ခွင့်များကို သင့်တွင်မရှိဟု သင် သို့မဟုတ် သင့်မိသားစုမှ ခံစားရလျှင်၊ မကျေနပ်ကြောင်း အမှုတွဲခွင့်ရှိပြီး Children's Health ၏ မကျေနပ်ချက် ဖြေရှင်းရေး ကော်မတီထံမှ စာဖြင့်ရေးထားသော ငြိမေရှင်းချက်ကို လက်ခံရယူခွင့်ရှိသည် သို့မဟုတ် အောက်ပါ အေဂျင်စီတစ်ခုခုဖြင့် မကျေနပ်ချက်ကို အမှုတွဲဖွင့်ပိုင်ခွင့်ရှိသည်။

သင့်ပြဿနာများကို Children's Health မှ ဖြေရှင်းထားခြင်း သို့မဟုတ် ရှင်းလင်းပေးထားခြင်းမရှိဟု ခံစားရပါက၊ ဆက်သွယ်ရန်-

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, Illinois 60181
patientsafetyreport@jointcommission.org

Health Facility Compliance Group

(MC 1979)
Texas Department of State Health Services
စာတိုက်ပုံ: 149347
Austin, Texas 78714
hfc.complaints@dshs.state.tx.us
1-888-973-0022 မကျေနပ်ချက်ဆိုင်ရာ ဟော့လိုင်း
1-512-834-6653 ဖက်စ်