

Notice sur la confidentialité

Cette notice détaille dans quelles circonstances vos informations médicales sont utilisées et révélées et comment vous pouvez y accéder. Veuillez lire ce document avec attention.

Informations sur l'agent de protection de la vie privée

214-456-4444

1935 Medical District Dr.

Dallas, Texas 75235

privacy@childrens.com

Vos droits : lorsqu'il est question d'informations médicales, vous disposez de droits inaliénables.

Recevoir une copie papier ou électronique de votre dossier médical.

- Vous pouvez demander à recevoir une copie papier ou électronique de votre dossier médical ou de toute autre information médicale vous concernant que nous avons en notre possession. Renseignez-vous auprès de notre personnel pour savoir comment procéder.
- Nous vous fournirons une copie ou un résumé de vos données médicales, le plus souvent dans un délai de 15 jours suivant votre demande initiale. Nous facturons parfois des frais réduits pour ce service.

Nous demander de corriger votre dossier médical.

- Vous pouvez nous demander de corriger vos données médicales si vous pensez qu'elles sont erronées ou incomplètes. Renseignez-vous auprès de notre personnel pour savoir comment procéder.
- Il est possible que nous refusions d'accéder à votre requête ; le cas échéant, nous vous en donnerons la raison par écrit dans un délai de 60 jours.

Exiger que vos communications avec nous soient confidentielles.

- Vous pouvez nous demander de vous contacter par des moyens spécifiques (par exemple, de vous appeler chez vous ou au bureau) ou de vous écrire à une adresse différente.
- Nous accèderons à toutes les demandes raisonnables.

Nous demander de limiter l'utilisation et le partage de vos données.

- Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser ou partager certaines données médicales pour le traitement, le paiement ou les opérations de santé. Nous ne sommes pas dans l'obligation d'accéder à votre demande et pourrions refuser si cela risque d'affecter votre santé ou vos soins.
- Si vous payez par vous-même un service ou des soins dans leur totalité, vous pouvez nous demander de ne pas partager cette information avec votre assurance santé, dans le cadre du paiement ou des opérations de santé. Nous accèderons à votre demande sauf si la loi nous contraint à partager ces

informations.

Obtenir la liste des contacts avec qui nous avons partagé vos données.

- Vous pouvez nous demander une liste des noms, dates et raisons pour lesquelles nous avons partagé vos données médicales, sur une période de 6 ans avant la date de votre demande initiale.
- Nous incluons la totalité des occurrences de divulgation des données, à l'exception de celles relatives au traitement, au paiement, aux opérations de santé et autres cas (ceux que vous nous aurez demandés, par exemple). Nous vous fournirons une liste par an gratuitement, mais nous facturerons des frais raisonnables à hauteur des coûts générés si vous renouvelez votre demande dans les 12 mois.

Obtenir une copie de cette notice sur la confidentialité.

- Vous pouvez nous demander une copie papier de cette notice à tout moment, même si vous avez accepté de la recevoir en version électronique. Nous vous fournirons un exemplaire papier dans les plus brefs délais.

Choisir un représentant.

- Si vous avez donné à quelqu'un une procuration médicale ou si vous avez un tuteur légal, cette personne peut exercer vos droits et prendre des décisions concernant vos données médicales.
- Nous nous assurerons que cette personne peut prouver qu'elle possède cette autorité et qu'elle peut agir en votre nom, avant d'entreprendre toute action.

Vos choix : Pour certaines informations médicales sensibles, c'est vous qui décidez ce que nous avons le droit de révéler ou partager.

Dans ces cas précis, vous avez à la fois le droit et le choix de nous dire de :

- Partager vos données avec votre famille, vos amis proches ou toute autre personne impliquée dans vos soins.
- Partager vos données avec les secours en cas de catastrophe naturelle
- Inclure vos données dans un annuaire hospitalier.

Si vous n'êtes pas en capacité de nous faire part de vos préférences, par exemple si vous êtes inconscient, nous pourrions prendre la liberté de partager vos données, si nous estimons que c'est dans votre intérêt. Si nécessaire, nous pourrions aussi partager vos données si cela peut désamorcer une menace imminente et sérieuse pesant sur votre santé ou votre sécurité.

Nous ne dévoilerons jamais vos données, à moins que vous ne nous l'ayez expressément autorisé par écrit, dans les cas de figure suivants :

- Pour des raisons marketing ;
- Pour de la vente de données ;
- Pour le partage des notes de psychothérapie

Si vous n'êtes pas en capacité de nous faire part de vos préférences, par exemple si vous êtes inconscient, nous pourrions prendre la liberté de partager vos données, si nous estimons que c'est dans votre intérêt. Si nécessaire, nous pourrions aussi partager vos données si cela peut désamorcer une menace imminente et sérieuse pesant sur votre santé ou votre sécurité.

Le cas des collectes de fonds :

- Nous pourrions vous contacter dans le cadre de collectes de fonds, mais vous pourriez nous demander de ne plus vous recontacter à ce sujet.

Notre politique d'utilisation et de divulgation : en règle générale, nous utilisons ou partageons vos informations médicales dans les circonstances suivantes :

Pour vous soigner :

- Nous pouvons utiliser vos données médicales et les partager avec des professionnels de la santé dans le but de vous soigner.
Exemple : Un médecin qui vous traite pour une blessure demande des informations sur votre santé générale à un autre médecin.

Pour assurer le bon fonctionnement de notre établissement :

- Nous pouvons utiliser ou partager vos données médicales pour nous aider à diriger nos services, à améliorer nos soins et pour vous contacter si nécessaire.
Exemple : Nous utilisons vos données médicales pour optimiser la gestion de vos traitements et services.

Pour facturer nos services :

- Nous pouvons utiliser ou partager vos données médicales pour facturer nos services et obtenir le remboursement auprès de mutuelles et autres organismes.
Exemple : Nous partageons vos données médicales avec votre assurance santé afin de déclencher le remboursement de vos services.

Pour aider la santé ou la sûreté publique :

- Nous pouvons partager vos données médicales dans les situations suivantes :
- Prévenir les maladies ;
- Aider au rappel de produits ;
- Signaler des effets indésirables liés aux médicaments ;
- Signaler tout soupçon d'abus, de négligence ou de violence domestique ;
- Empêcher ou endiguer une menace sérieuse pesant sur la santé ou la sécurité de toute personne

[Consultez le site Web du département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis pour de plus amples informations.](#)

Pour assurer le bon fonctionnement de notre établissement :

- Nous pouvons utiliser ou partager vos données médicales pour nous aider à diriger nos services, à améliorer nos soins et pour vous contacter si nécessaire.

Pour la recherche :

- Nous pouvons partager vos données médicales à des fins de recherche.

Pour nous conformer à la loi :

- Nous pouvons partager vos données médicales si les lois fédérales ou de l'État l'exigent, y compris avec le département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis, si ce dernier souhaite s'assurer que nous respectons la loi fédérale sur la protection de la vie privée.

Pour répondre aux demandes de dons d'organes ou de tissus :

- Nous pouvons partager vos données médicales avec les établissements de collecte d'organes.

Pour travailler avec un médecin légiste ou un conseiller funéraire :

- Nous pouvons partager les données médicales avec un médecin légiste ou un conseiller funéraire en cas de décès

Pour répondre aux demandes d'assurance-accidents, respecter la loi ou se conformer à toute autre requête du gouvernement :

- Nous pouvons partager vos données médicales :
 - Pour répondre aux demandes d'assurance-accidents ;
 - À des fins légales ou pour répondre à la demande d'un fonctionnaire chargé de faire appliquer la loi ;
 - Avec des agences de santé publique pour des activités autorisées par la loi ;
 - Pour des requêtes spéciales du gouvernement, comme l'armée, la sécurité nationale ou les services de protection du président.

Pour répondre aux procès et autres actions en justice :

- Nous pouvons partager vos données médicales afin de répondre à une ordonnance du tribunal ou administrative, ou à une assignation à comparaître.

Aider à la formation du personnel soignant :

- Nous pouvons utiliser et partager vos données médicales pour nous aider à former les futurs professionnels de la santé, tels que les étudiants en médecine, les internes, etc.

Consultez le site Web du département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis pour de plus amples informations.

Nos responsabilités :

- Nous sommes contraints par la loi de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données médicales protégées.
- En cas de défaillance risquant de compromettre la confidentialité ou la sécurité de vos données, nous vous préviendrons dans les plus brefs délais.

- Nous devons respecter vos droits ainsi que les règles de confidentialité décrits dans cette notice et vous en fournir une copie.
- Nous n'utiliserons ni ne partagerons vos données médicales en dehors des conditions décrites dans cette notice, à moins que vous ne nous donniez votre autorisation par écrit. Si vous nous donnez votre autorisation, sachez que vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment. Si vous changez d'avis, prévenez-nous par écrit.

Cette notice sur la confidentialité détaille comment Children's Health, ses employés, son personnel soignant / dentiste, ses bénévoles, ses étudiants et internes, ainsi que tous ses établissements, ses départements et ses cliniques peuvent utiliser et partager vos données médicales protégées (Protected Health Information, ou PHI) avec des tiers, et décrit vos droits d'accès et de contrôle sur ces données.

Children's Health est un ensemble d'organismes de santé, comprenant des organismes concernés affiliés. Children's Health se conforme à l'ensemble des lois d'État et fédérales applicables et ne fait aucune discrimination de race, de couleur, de sexe, d'âge, de religion, d'origine nationale ou ethnique ou de handicap.

En tant que membres d'un regroupement d'organismes de la santé (Organized Health Care Arrangement, ou OHCA), nos différents organismes concernés sont autorisés à partager entre eux vos données médicales protégées (PHI) dans le cadre d'activités comme les soins intégrés, l'examen d'utilisation, l'évaluation de la qualité et l'amélioration des services, mais aussi dans le cadre d'activités liées au paiement si les membres de l'OHCA partagent le risque financier des prestations de soins.

Modifications des termes de cette notice

Les termes de cette notice sont sujets à modification et les ajustements s'appliqueront à l'ensemble de vos données en notre possession. La nouvelle notice sera disponible sur demande, dans nos locaux et sur notre site Web.

Si vous avez le sentiment que vos droits ont été bafoués, déposez une réclamation :

- Si vous avez le sentiment que vos droits ont été bafoués, vous pouvez déposer une réclamation à l'aide des informations ci-dessous.
- Vous pouvez déposer une réclamation auprès du centre pour les droits civils du département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis, par courrier à l'adresse suivante : 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, ÉTATS-UNIS ; par téléphone au : **1-877-696-6775** ; ou sur le **site Web du département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis**.
- Nous n'exercerons aucune mesure de représailles contre vous en cas de réclamation.

Arrangements avec d'autres organismes concernés

Organismes concernés affiliés

- Anesthesiologists for Children
- Children's Health Clinical Operations
 - d/b/a Children's Medical Center of Dallas
 - d/b/a Children's Medical Center Plano
- Children's Medical Center Health Plan
- CHSR, LLC
- Complex Care Medical Services Corporation
- Dallas Physician Medical Services for Children
- OCH Holdings (Our Children's House)
- Pediatric Imaging Associates, LLC.
- Pediatric Partners
- Physicians for Children
- Physicians Quality Alliance of North Texas
- Texas Bluebonnet Insurance Company

Regroupements d'organismes de la santé (Organized Health Care Arrangements, ou OHCA)

- Liste des organismes concernés membres de l'OHCA avec lesquels le système Children's
- Health du Texas partage vos données médicales protégées.
 - University of Texas Southwestern Medical Center
 - Familia Care, Inc. d/b/a MD Medical Group and TopCare Medical Group, Inc..